



Udarbejdet 01.01.2020

Handelsbetingelser for handel med Hjorth Elektrik

H A N D E L S B E T I N G E L S E R

GENNERELLE BETINGELSER

Juridisk navn: [Hjorth Elektrik](#)

CVR. nr. 34130841

Adresse: Vidarsvej 15, 3600 Frederikssund

E-Mail: kontakt@hjorth-elektrik.dk

Telefonnummer: +45 22 74 86 68

Etableret: 2012

Hjemmesider: www.hjorth-elektrik.dk & www.varmepumpe.nu

BETALING

Hos Hjorth Elektrik betales med konto overførelse.

Hvis en virksomhed, en Offentlig indstands eller en forening ikke betaler rettidigt vil der d. 1 i hver måned påløbe en ny faktura til den pågældende virksomhed, Den offentlige indstands (Komuner/Skoler osv.) eller forening på 7,5 % af det skyldige. Til at dække Udlægslån hos grossisten.

LEVERING

Ydelsen leveres på stedet ved kunden. Eller sammen med montøren på monteringsdagen

Din forpligtigelse som forbruger:

Når du har købt en varme pumpe har du en forpligtigelse til, grundigt at gennemlæse brugervejledningen. Dette skal ske umiddelbart inden ibrugtagelse af varmepumpen første gang. Har du spørgsmål til dit produkt eller spørgsmål til brugervejledningen skal du kontakte os, så vi kan hjælpe dig. Handlinger, brug af funktioner og vedligeholdelse af produktet beskrevet i brugervejledningen er dit ansvar efter installation af produktet. Forkerte eller manglende handlinger er ikke dækket af garanti.



Udarbejdet 01.01.2020

Vigtigt:

Ved en ordre bekræfter du, at du har læst handelsvilkårene, og grundigt sat dig ind i de købte produkters ydeevner og specifikationer. Har du købt en montage er det ligeledes meget vigtigt, at du har sat dig ind i hvad montagen indeholder.

Diverse

Serviceeftersyn er lovpligtigt på alle varmepumper med en kølemiddelsfyldning på 1000 gram og derover. Alle producenter og Hjorth Elektrik kræver for at garantien dækker, at der udføres årligt eftersyn uanset hvor meget kølemiddel varmepumpen indeholder.

Hjorth Elektrik anbefaler derfor altid et årligt eftersyn. En varmepumpe som jævnligt bliver eftersat holder længere og beholder sin ydelse- og udnyttelsesgrad længere.

Det er dit ansvar som ejer af en varmepumpe at kontakte os for at overholde det årlige eftersyn.

Handler du hos os tillader vi os, at kontakte dig senere for at tilbyde dig et eftersyn. Din forpligtigelse som ejer bortfalder dog ikke af denne grund, da It nedbrud eller anden form for kommunikationshindringer vil kunne gøre, at du ikke modtager vores henvendelse.

Såfremt køber ikke er til stede på installationstidspunktet, kan der ikke efterfølgende reklameres over produktets udseende, udformning eller placeringen af installationen. Vi anbefaler derfor altid at køber er til stede ved opstart af installationen.

Varens stand når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug. Hvis varen er prøvet udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur afhængig af varens handelsmæssige værdi. En vare der er monteret anses for at være taget 100% i brug og være brugt, og du modtager intet hvis du returnerer den. Montager bestående af tid og medgået materiel er en ydelse og kan ikke godtgøres efter at arbejdet er udført.

Hvis du fortryder dit køb (fortrydelsesret)

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgået. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret, før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret eller monteret.

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret eller materiellet er monteret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, indtil materiellet udpakkes/opsættes/mens arbejdet- eller leveringen pågår.



Udarbejdet 01.01.2020

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve fuld betaling for det arbejde/tid og de medgåede materialer, der allerede er leveret.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives til kontakt@hjorth-elektrik.dk

I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en betaling. Da vi ligger en dag eller to af til montering, er det ikke altid muligt at nå at få en ny kunde disse dage.

Aflysning mindre end:

7 dage før = 800,- inkl. Moms

3 dage før = 1.600,- inkl. Moms

24 timer før = 3.500,- inkl. Moms

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af tjeneste uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette. Dette gøres til mail: kontakt@hjorth-elektrik.dk

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med konto overførelse.

Hvis der er noget galt med tjenesteydelser

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med en tjenesteydelse, kan du kontakte os på [22 74 86 68](tel:22748668) eller kontakt@hjorth-elektrik.dk

Som udgangspunkt har du 2 års reklamationsret på alle produkter, hvilket betyder at der er garanti i 2 år såfremt at fejlen er opstået inden for de første 6 md. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.



Udarbejdet 01.01.2020

Du har ret til at få udbedret eventuelle mangler ved tjenesteydelsen, som kan tillægges ydelsens beskaffenhed, medmindre der er tale om egne omstændigheder, eller andre ydre omstændigheder, som vi efter dansk ret ikke kan blive gjort ansvarlige for.

Arbejde udover tilbuddet udføres efter timeløn. (1. januar 2021)

Timeløn: 550,00 Dkr. ex. Moms

HVAD GØR VI MED DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER (PERSONDATAPOLITIK)

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Leveringsadresse

Telefonnummer

E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig samt fakturere for det eller de leverede ydelser.

Personoplysningerne registreres hos Hjorth Elektrik samt E-conomic og vores anvendte grossister (for garanti kan holdes hvis der er garanti over 2 år på et produkt, eks. varmepumper). E-conomic er vores online Regnskabssystem. Oplysningerne opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysninger afgivet til Hjorth-Elektrik videregives eller sælges på ingen måde til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

KLAGEADGANG

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til mail: kontakt@hjorth-elektrik.dk